

speedikon FM AG stärkt den persönlichen Kundendialog mit regionalen User Groups

Auch in diesem Jahr setzt die speedikon FM AG auf persönliche Kundentreffen und reist zu ihren Kunden. Die regionalen User Groups boten Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch über aktuelle Themen in den Bereichen Corporate Real Estate Management, Energiemanagement und Künstliche Intelligenz sowie über neue Softwareentwicklungen und praktische Einsatzmöglichkeiten innovativer Technologien.



Impressionen von den drei regionalen speedikon User Groups in Düsseldorf, Berlin und Bensheim. Zu sehen sind die Key Account Manager Elmar Manz (oben rechts) und Emanuele Simbola (unten rechts). Copyright: speedikon FM AG

Bensheim, 15. Oktober 2026 – Innerhalb von zwei Wochen veranstaltete das Softwareunternehmen speedikon FM AG drei exklusive User Groups in Düsseldorf, Berlin und Bensheim. Das regionale Veranstaltungsformat ermöglichte einen persönlichen Austausch mit möglichst kurzen Anfahrtswegen für die Kunden. Teilnehmer aus unterschiedlichen Branchen kamen zusammen, um Erfahrungen auszutauschen, aktuelle Anforderungen zu diskutieren und sich über die neuesten Entwicklungen der speedikon-Softwarelösungen zu informieren.

Vertreten waren unter anderem Unternehmen und Einrichtungen aus der Automobilindustrie, dem Hochschulbereich, der öffentlichen Infrastruktur und dem Finanzwesen. Der vertrauliche Rahmen bot Raum für offene Gespräche über

Ansprechpartnerin

Alexandra Kiourtsi

Public Relations

+49 6251 / 584 – 261

a.kiourtsi@speedikonfm.com

speedikon FM AG

Berliner Ring 103

D - 64625 Bensheim

+49 6251 / 584 – 0

information@speedikonfm.com

Herausforderungen im Facility Management (FM) und Corporate Real Estate Management (CREM). Gleichzeitig konnten die Teilnehmer ihre Fragen direkt an die speedikon-Experten richten.

Daten im räumlichen und zeitlichen Kontext

Ein Thema war die [speedikon VIP](#) (Visual Intelligence Platform), die Informationen aus unterschiedlichen Datenquellen miteinander verknüpft und in einen gemeinsamen räumlichen und zeitlichen Kontext stellt. Die Plattform verbindet bestehende Fachanwendungen und führt Daten aus BIM-Modellen, CAD-Zeichnungen, Punktwolken, GIS-Daten, Fotos, Dokumenten und weiteren Quellen zusammen. Anwender können dadurch Informationen direkt im Zusammenhang mit Gebäuden, Anlagen und technischen Objekten betrachten und nachvollziehen, wie sich deren Zustand oder die zugehörigen Daten im Laufe der Zeit verändern.

Neue Standardmodule für speedikon® C

Ein weiterer Schwerpunkt lag auf den neuen [Standardmodulen](#) der CAFM-Plattform *speedikon® C*. Die vorkonfigurierten Anwendungen stellen für typische betriebliche Aufgaben bereits definierte Arbeitsabläufe, Benutzerrollen und Auswertungsmöglichkeiten bereit. Dadurch lassen sie sich mit deutlich geringerem Konfigurationsaufwand einführen als individuell entwickelte Lösungen. Gleichzeitig bleibt die Möglichkeit bestehen, die Anwendungen bei Bedarf an zusätzliche Anforderungen anzupassen.

Das neue Standardmodul Instandhaltung führt Wartungen, Prüfungen, Begehungen und Mängel in einer gemeinsamen Aufgabenliste zusammen. Anwender erfassen ihre technischen Anlagen, legen wiederkehrende Aufgaben fest und lassen daraus automatisch oder manuell die fälligen Arbeiten entstehen. Anschließend können ausführende Firmen zugewiesen und die Durchführung sowie Rückmeldungen bis zum Abschluss verfolgt werden. Auch die Mängelbehebung aus dem Helpdesk heraus ist in den Ablauf eingebunden. Je nach Modul stehen zudem die passenden VDMA-Arbeitskataloge direkt zur Verfügung.

Mit dem Standardmodul Fuhrparkverwaltung steht eine weitere vorkonfigurierte Anwendung bereit, die unter anderem die Verwaltung und Reservierung von Firmenfahrzeugen unterstützt. Seit der aktuellen Version von *speedikon® C* können Fahrzeuge auch bequem über mobile Geräte gebucht werden. Weitere Entwicklungen sind bereits in Arbeit, darunter ein neues Standardmodul für das Auftragsmanagement.

Neue Möglichkeiten zur Visualisierung von Betriebsdaten

Darüber hinaus wurden weitere Neuerungen in *speedikon® C* vorgestellt, darunter die Einbindung von Grafiken in Cockpits. Neue Widgets ermöglichen es, grafische Darstellungen und Objektinformationen direkt in die Cockpit-Ansichten zu integrieren. So lassen sich relevante Betriebsdaten gemeinsam mit den zugehörigen räumlichen Informationen anzeigen und auswerten.

Ansprechpartnerin

Alexandra Kiourtsi

Public Relations

+49 6251 / 584 – 261

a.kiourtsi@speedikonfm.com

speedikon FM AG

Berliner Ring 103

D - 64625 Bensheim

+49 6251 / 584 – 0

information@speedikonfm.com

Künstliche Intelligenz in der Instandhaltung

Auch der Einsatz von Künstlicher Intelligenz (KI) spielte bei den User Groups eine wichtige Rolle, insbesondere im Bereich der Instandhaltung. Im Mittelpunkt standen praktische Anwendungen wie die Suche in technischen Dokumentationen, das Auslesen von Informationen aus Prüfberichten und Anlagenkennzeichnungen sowie die Klassifizierung von Störungsmeldungen und Mängeln.

Mithilfe KI-gestützter Dokumentenverarbeitung lassen sich beispielsweise relevante Angaben aus einem Prüfbericht erkennen und der entsprechenden technischen Anlage zuordnen. Das kann den manuellen Aufwand bei der Auswertung von Dokumenten und der Vorbereitung weiterer Maßnahmen reduzieren. Gleichzeitig wurde deutlich, wie wichtig strukturierte und zuverlässige Daten für solche Anwendungen sind. Entscheidend ist dabei nicht nur die Qualität der vorhandenen Informationen, sondern auch ihre korrekte Zuordnung zu Anlagen und Prozessen.

Datensicherheit und digitale Souveränität

Neben den funktionalen Neuerungen rückten auch die Themen Datensicherheit und digitale Souveränität in den Fokus. Steigende regulatorische Anforderungen und unternehmensinterne IT-Sicherheitsrichtlinien stellen Organisationen zunehmend vor die Frage, wie sie ihre betrieblichen Daten sicher speichern, verwalten und schützen können.

„Für viele Unternehmen ist es wichtig, selbst bestimmen zu können, wo ihre Daten gespeichert werden und wie ihre IT-Infrastruktur betrieben wird. Mit der C-Plattform haben unsere Kunden die Wahl zwischen einer Installation im eigenen Rechenzentrum und dem Betrieb in einer Private Cloud. So behalten sie die Kontrolle über ihre Daten und Sicherheitsrichtlinien, ohne von einem einzelnen Hyperscaler abhängig zu sein“, erklärt Marcel Richter, Key Account Manager bei der speedikon FM AG.

Die Architektur der Plattform umfasst darüber hinaus ein Identitäts- und Zugriffsmanagement, Mandantenfähigkeit sowie regelmäßige Sicherheits- und Penetrationstests.

Persönlicher Austausch als Impuls für die Weiterentwicklung

Neben den fachlichen Präsentationen boten die User Groups den Teilnehmern die Möglichkeit, Erfahrungen aus ihren Unternehmen zu teilen und unterschiedliche Herangehensweisen an vergleichbare Aufgabenstellungen kennenzulernen.

„Besonders interessant fand ich, wie unterschiedlich Unternehmen an ähnliche Aufgaben herangehen. Ob es um die Organisation der Instandhaltung, die Einführung standardisierter Arbeitsabläufe oder die Aufbereitung vorhandener Daten für neue Anwendungen geht: Die Gespräche haben gezeigt, wie viel die Teilnehmer voneinander lernen können. Auch für uns sind diese Einblicke wertvoll, weil wir dadurch besser verstehen, welche Anforderungen im

Ansprechpartnerin

Alexandra Kiourtsi

Public Relations

+49 6251 / 584 – 261

a.kiourtsi@speedikonfm.com

speedikon FM AG

Berliner Ring 103

D - 64625 Bensheim

+49 6251 / 584 – 0

information@speedikonfm.com

Arbeitsalltag tatsächlich im Vordergrund stehen“, sagt Emanuele Simbola, Key Account Manager bei der speedikon FM AG.

Für die speedikon FM AG sind die regionalen User Groups ein wichtiger Bestandteil der langfristigen Kundenbeziehungen. Die Erkenntnisse aus den Gesprächen liefern wertvolle Impulse für die Weiterentwicklung der Softwarelösungen, da das Kundenfeedback in die Gestaltung der Software einfließt.

SPEEDIKON FM AG

Die speedikon FM AG ist ein innovatives Softwarehaus, spezialisiert auf die Digitalisierung der technischen/kaufmännischen Prozesse in Gebäuden, Rechenzentren und Industrieanlagen. Dazu bietet sie seit 1997 neben den Produkten, Lösungen und Technologien alle Dienstleistungen an, die Kunden in die Lage versetzen, ihre Geschäftsprozesse rund um die Assets smarter zu machen. Als Teil der speedikon-Firmengruppe profitiert die speedikon FM AG von einer unternehmensübergreifenden Expertise in den Bereichen Energiedaten-Management, fotorealistische digitale Zwillinge, Künstliche Intelligenz und Robotik. Die Mitarbeiter von speedikon FM AG verfügen über umfangreiche Erfahrung im Umgang mit großen Datenmengen, komplexen Datenbanken und der Integration in bestehende Software- und Hardwarelösungen.

www.speedikonfm.com

Ansprechpartnerin

Alexandra Kiourtsi

Public Relations

+49 6251 / 584 – 261

a.kiourtsi@speedikonfm.com

speedikon FM AG

Berliner Ring 103

D - 64625 Bensheim

+49 6251 / 584 – 0

information@speedikonfm.com