

verloren ging oder aber bei einer freigebenden Stelle aufgrund von Urlaub oder Krankheit liegenblieb. Zeitaufwändig waren auch die Prüfwege in mehrere Richtungen: Eingang--Vorprüfung--Weitergabe an den zuständigen Fachbereich, der die Veranstaltung durchgeführt hat- sodann zurück an Freigabestelle- Weitergabe an das Rechnungswesen. Jedes Unternehmen und jede Organisation kennt diese umfangreichen Abstimmungsprozesse!

Insbesondere bei Rechnungsreklamationen war es komplizierter, denn dann vervielfachten sich nicht nur die Abstimmungsschritte, da der gesamte Prozess erneut angestoßen werden musste, sondern dieses führte dazu, dass bspw. das vom Caterer eingeräumte Skonto auf die jeweiligen Rechnungen nicht in Anspruch genommen werden konnte. Bei einer großen Anzahl von Rechnungen bedeutete das einen akkumulierten finanziellen Nachteil.

Signifikante Prozessverbesserung durch effizienten IT Einsatz

Mit der Erweiterung des Konferenzraumreservierungssystems um das web-basierte *speedikon*[®] Tool zur Rechnungsprüfung hat sich die Situation hinsichtlich Ergonomie, Prüfgenauigkeit, Prozesssicherheit und Schnelligkeit zwischenzeitlich signifikant verbessert.

Im Unterschied zu vorherigen Abläufen erstellt der Caterer eine Rechnungsdokumentation, geht in das Tool, dort zur jeweiligen Reservierung, für die er die Rechnung stellen möchte, wählt den Ansprechpartner aus, der die Rechnung prüfen soll, und startet den Rechnungsprüfungsprozess. Daraufhin erfolgt eine Benachrichtigung per Mail, mit einer Aufforderung zur Prüfung und Freigabe. Die verantwortliche Person bei Süwag checkt daraufhin das Dokument des Caterers und kann im positiven Falle den Status auf „OK“ setzen, damit abgerechnet werden kann. Für das Rechnungswesen gibt es jetzt auch nur noch eine Buchung mit n-Nachweisen.



© Süwag Energie AG

„Der Einsatz des Systems führt zudem zu einer Disziplinierung der Mitarbeiter in den Prozessen“, erläutert Frau Wipplinger. „Das Tool ist nun soweit, dass wir neue Komponenten in Verbindung mit vorhandenen nutzen und dadurch etwas sehr Effizientes erreichen, d.h. aus der Nutzung heraus ist ein weiterer Nutzeffekt entstanden. Für die Anwender ist es ein Vorteil, dass *speedikon*[®] selbsterklärend bedienbar ist.“

Vielfache Nutz- und Einspareffekte nach Systemeinführung:

Inzwischen arbeitet auch der neue Caterer in der Zentrale in Frankfurt mit dem Tool zur Rechnungsprüfung, das ihm der Auftraggeber zur Verfügung stellt, und er hat dies aufgrund seines großen Auftragsvolumens dankbar angenommen. Aber vor allem intern gibt es erhebliche Nutz- und Einspareffekte: Die Reihen von Ordnern mit Rechnungen sind nicht mehr nötig, und durch die revisionssichere Datenhaltung wird nun auch der gesamte Prozess revisionssicher, dies ist unverzichtbar für die Wirtschaftsprüfung, für die Corporate Governance, für alle Prüfungen insgesamt. Fragen wie: Wer hat eine Tätigkeit ausgeführt?, Wer hat diese geprüft?, Wer hat diese freigegeben?- all dies ist jetzt elektronisch mit einem Klick aufrufbar- der Prozess kann auch nach Anstoß nicht mehr geändert werden. Auch dies ist für jegliche Prüfung unabdingbar.

„Mit der technischen Umsetzung des Rechnungsprüfungsprozesses sind wir unsicher, den Performancegedanken unseres Projektponsors und Finanzvorstandes Dr. Holger Himmel in die Praxis umgesetzt zu haben. Unser neuer systemischer Ansatz wird durch die eingesetzte Software optimal unterstützt“, betont Frau Wipplinger.

An 8 Standorten im Tätigkeitsfeld der Süwag wird das Rechnungsprüfungstool eingesetzt, und da am Hauptstandort in Höchst bereits pro Jahr eine knappe Million Euro Cateringkosten anfallen, kann man sich die Einsparungen gut vorstellen.

Insgesamt hat Süwag 150.000 m² Fläche im *speedikon*[®] System dokumentiert, und die Raumreservierung greift natürlich auf die Flächenstammdaten zu. Dadurch spart man sich viel Zeit, da man die Daten nur an einer Stelle pflegen und mit der Raumreservierung synchronisieren muss. Insgesamt sind 77 Konferenzräume betroffen, und es gibt durchschnittlich 400 Reservierungen im Monat.

Eine zentrale Ansprechpartnerin für alle Reservierungen unterstützt die Kleinlieferanten in den Regionen, die ebenfalls am System angeschlossen sind. Frau Ramona Dietrich kennt alle Prozesse im Detail, die in der Konferenzraumreservierung und im Rechnungsprüfungstool abgebildet sind, und alle anderen Anwender profitieren selbstverständlich von ihrem Wissen. Eine zu große Automatisierung empfiehlt sich gar nicht, denn sonst fühlen sich die Anwender „im Stich gelassen“, wie Frau Wipplinger unterstreicht.

Zusammenarbeit mit dem hessischen Software-Haus:

Die Zusammenarbeit mit der speedikon FM AG gestaltete sich sehr angenehm, „Wir fühlten uns zu jedem Zeitpunkt bei der Umsetzung unsers Konzepts zur Rechnungsprüfung gut beraten und gut unterstützt“, unterstreicht Natalia Wipplinger. Wichtig sind uns vor allem die intuitive Bedienbarkeit und die Verlässlichkeit des Systems. Die Suchfunktionen für die zahlenorientierten Auswertungen sind ausgesprochen performant und anwenderfreundlich; mit wenigen Clicks erhält man die gewünschten Summenrechnungen. Das *speedikon*[®] System, von dem ja viele weitere Module bei der Süwag und an anderer Stelle im Konzern erfolgreich im Einsatz sind, arbeitet dabei im Hintergrund.

Gerade in der zentralen Phase bei der Konzeptionierung des Rechnungsprüfungstools hat die Betreuung durch die speedikon FM AG „sehr gut geklappt“.



© Süwag Energie AG

Fazit:

Zwischenzeitlich wurde der gesamte Prozess der Rechnungsprüfung automatisiert. Auf Grund des großen Auftragsvolumens am Standort Frankfurt wurde eine Schnittstelle zum SAP-System realisiert. Bewirtungsnachweise hierfür werden automatisch im Hintergrund zu jeder Reservierung erstellt und gespeichert. Alle Voraussetzungen für die Schnittstelle zum SAP waren im Raumreservierungssystem bereits gegeben, so dass eine weitere Entwicklung des Rechnungsprüfungstools nicht notwendig war.

(9.579 Zeichen, inkl. Leerzeichen)

Ansprechpartner Marketing & Kommunikation

Hans Werner Eirich
Mitglied der Geschäftsleitung
Tel.: +49 (0) 62 51 / 584 – 0
Fax: +49 (0) 62 51 / 584 – 301
H.Eirich@speedikonfm.com

speedikon Facility Management AG
Berliner Ring 103
64625 Bensheim
www.speedikonfm.com