

METRO GROUP ASSET MANAGEMENT führt spezielle Facility Management-Software für das Headquarter in Moskau ein

„speedikon FM“, so der Name der Verwaltungs-Software, die bereits erfolgreich am Düsseldorfer Campus zur Optimierung des Headquarter-Managements im Einsatz ist, wurde nun auch für die Verwaltung des Headquartiers in Moskau durch die MAM bereitgestellt.

Die Software erfüllt die Voraussetzungen, die für einen internationalen Roll Out notwendig sind, wie u. a. eine mehrsprachige Benutzerführung, kyrillische Zeichensätze und vor allem die Kompatibilität mit der Systemlandschaft der METRO Group. Daher wurde speedikon FM im letzten Jahr von der METRO Group als Standard-CAFM-Software (CAFM = Computer Aided Facility Management) für den Konzern festgelegt und die Einführung für das Pilotprojekt in Moskau durch die MAM initiiert.



Das Projekt-Team Moskau: v.l. Sergey Gasilin (Headquarter Property Manager), Madina Mubarakshina (Office Manager Headquarter Services), Thomas Meyer-Rogge (speedikon FM AG), Franc Hodnik (Country Manager MAM Russland), Jens Rossel (Projektleiter CAFM)

Besucherregistration: Knapp 9.000 Registrierungen wurden bisher über dieses Modul erfasst

Insbesondere Verwaltungsaufgaben, wie beispielsweise Flächenmanagement, Raumreservierung, Besuchererfassung, Belegungsplanung und Schlüsselmanagement sollen dadurch optimiert werden. Gemeinsam mit Sergey Gasilin, Headquarter Property Manager in Moskau, wurde durch das Competence Center CAFM der Abteilung „Global Project Services & Support“ ein mehrstufiges Pflichtenheft für eine optimale Projektumsetzung für das Headquarter Moskau erstellt. Zielsetzung war vor allem die Verbesserung der Datenqualität und –auswertbarkeit sowie die Optimierung der Flächenausnutzung. Über Terminalserver und Websites, die nach Corporate Design-Vorgaben der MAM in das MAM-Intranet eingebunden wurden, kann auf die Daten und Pläne zugegriffen werden. „Damit ist eine gute Anbindung und bestmögliche Verwaltung der Daten gewährleistet“, sagt Jens Rossel, Projektleiter CAFM.

METRO Group
Asset Management

[Russia] [Moscow - Headquarters] [Building A/B] [Level 2]
B-2-56 Meeting

Personal data

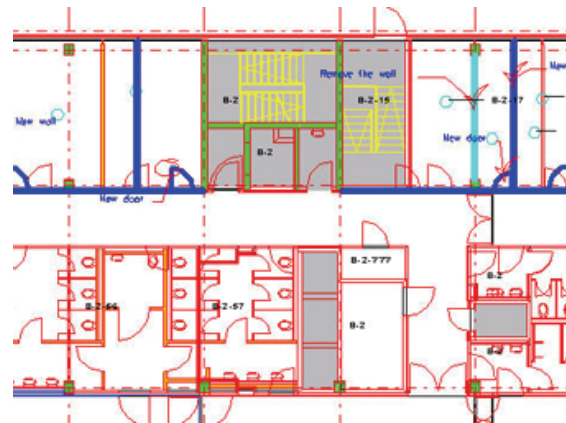
Initiator
Julia Zaitsev: (FmAdminMGAM) is selected.

first name: Julia
last name: Zaitsev
division: Human Resources
telephone: +7 (495) 3000-3000
email: Julia.Zaitsev@metro.c

Person for whom this reservation is
(please fill out only if it is different)

first name: Franc
last name: Hodin
division: Country Management

Ansicht des Moduls „Raumreservierung“ ...



...und die Darstellung der Raumzeichnungen. Diese können als detaillierte Grundlage für CAD-Zeichnungen genutzt werden.

Die Anwendungen über speedikon FM für das russische Headquarter sind seit Dezember 2008 als Pilotprojekt freigeschaltet. Knapp 9.000 Besucherregistrierungen wurden bereits über die Software erfasst. Ebenso wurden alle Zeichnungen und Raumdaten komplett überarbeitet. Ab März sollen die Sekretariate der Gesellschaften selbst ihre Raumreservierungen über das Raumreservierungsmodul durchführen können. Momentan werden die Buchungen noch durch die MAM-Mitarbeiter in Moskau durchgeführt.

„Durch die hervorragende Zusammenarbeit und dem intensiven Informationsaustausch der beiden Teams in Russland und Deutschland konnten wir die Anforderungen optimal umsetzen. Nach Abschluss der Pilotphase sind weitere Prozesse geplant, die in das System integriert werden sollen. Ähnlich dem Online Support Ticket (OST), soll innerhalb des Jahres insbesondere ein Störungsportal integriert werden, mit dem gebäudebezogene Probleme online gemeldet werden können. Die Software kann dann, nach erfolgreichem Abschluss des Projektes, auch an anderen internationalen Standorten der METRO Group zur Verfügung gestellt werden“, so Jens Rossel.